

➤ ROZŠÍRENIE MEDZINÁRODNEJ ZÁRUKY PRE PRENOSNÉ POČÍTAČE SPOLOČNOSTI TOSHIBA

➤ POPIS SLUŽBY

Toto rozšírenie záruky umožňuje rozšíriť štandardnú záruku a platí počas obdobia uvedeného v rámci zakúpenej služby. V tomto období predĺženej záruky môžete poškodený prenosný počítač Toshiba odovzdať, alebo odoslať autorizovanému poskytovateľovi servisu spoločnosti Toshiba a všetky servisné súčiastky a práca, ktoré sú potrebné na opravu prenosného počítača Toshiba, budú poskytnuté bezplatne so zabezpečením komplexnej ochrany vašich investícií.

Tieto podmienky platia v súvislosti so podmienkami štandardnej záruky, pričom v prípade rozporu platia tieto podmienky.

Táto služba nemá vplyv na zákonné práva a platí iba pre prenosný počítač Toshiba, pre ktorý je zaregistrovaná.

➤ ZÍSKANIE SLUŽBY A TECHNICKEJ PODPORY

KROK 1 – VLASTNÁ DIAGNOSTIKA:

Pred kontaktovaním spoločnosti Toshiba vykonajte nasledujúce kroky:

- Skontrolujte, či je batéria prenosného počítača nabitá, alebo či je pripojený k sieti a správne zapnutý.
- Obnovte pôvodnú konfiguráciu prenosného počítača odstránením príslušenstva a externých pripojení. Nezabudnite na nedávno nainštalované softvérové programy, ktoré by mohli spôsobovať problém, a odstráňte ich.
- Dôležité tipy o používaní produktu, riešení problémov a aktualizácii softvéru nájdete na lokalitách podpory poskytovanej spoločnosťou Toshiba. Podrobnosti nájdete v dokumentoch dodaných so zariadením.

KROK 2 – KONTAKTOVANIE SPOLOČNOSTI TOSHIBA:

Ak chcete získať službu, kontaktujte stredisko technickej podpory, alebo miestneho autorizovaného poskytovateľa služieb spoločnosti Toshiba. Aktuálne kontakty môžete nájsť na adrese:

www.toshiba-europe.com/asp-locator

Stredisko podpory je k dispozícii v pracovných dňoch od 9:00 do 17:00 miestneho času okrem štátnych sviatkov. Prevádzkové hodiny sa môžu líšiť.

Pri kontaktovaní sa uistite, že máte prístup k počítaču Toshiba a pripravte si nasledovné informácie:

- názov a číslo modelu produktu
- sériové číslo
- dátum zakúpenia (uvedený na faktúre)
- hardvérovú a softvérovú konfiguráciu
- popis problému
- všetky chybové a iné hlásenia, ktoré sa zobrazili na obrazovke.

Ak stredisko podpory spoločnosti Toshiba zistí vo vašom počítači hardvérové zlyhanie, bude vám najjednoduchším spôsobom (fax, e-mail, hlasová služba) poskytnuté identifikačné číslo a servisné pokyny.

Všetky položky identifikované strediskom podpory musia byť dodané servisnému stredisku.

Agenti strediska podpory vám taktiež môžu odoslať súčiastky, ktoré môžete jednoducho vymeniť sami. V takom prípade vám poskytnú pokyny potrebné na vykonanie výmeny.

Spoločnosť Toshiba, jej autorizovaní predajcovia a poskytovatelia služieb si pred prijatím nároku na službu vyhradzujú právo požadovať doklad o kúpe (napríklad uhradenú faktúru s dátumom predaja od autorizovaného predajcu) s uvedeným číslom modelu a sériovým číslom.

➤ POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

Skôr ako odošlete prenosný počítač autorizovanému poskytovateľovi služieb spoločnosti Toshiba v súvislosti s uplatnením záruky, vytvorte úplnú záložnú kópiu všetkých údajov v prenosnom počítači Toshiba. Odstráňte všetky dôverné, súkromné a osobné údaje a informácie.

Spoločnosť Toshiba nezodpovedá za stratu ani poškodenie ľubovoľných programov, údajov alebo prenosného ukladacieho média ani za obnovenie alebo preinštalovanie ľubovoľných programov alebo údajov.

Spoločnosť Toshiba v žiadnom prípade nezodpovedá za stratu zisku alebo ďalšie škody, stratu údajov a softvérového vybavenia, ani za náklady na zmenu softvérovej konfigurácie.

➤ SÚČASTI A MATERIÁLY

Spoločnosť Toshiba počas celého obdobia služby na základe vlastného uváženia bezplatne opraví alebo vymení produkt alebo ľubovoľné súčiastky kryté štandardnou zárukou za nové alebo opravené súčiastky s výnimkou batérií. Z dôvodu charakteru batérií je záruka na ne obmedzená na 1 rok.

Každý produkt alebo jeho súčasť, ktorá bola opravená alebo vymenená v rámci tejto služby, bude krytá počas zostávajúceho obdobia záručnej doby vzťahujúcej sa na produkt alebo jeho súčasť alebo počas troch mesiacov, podľa toho, ktoré obdobie je dlhšie. Všetky produkty a komponenty vymenené v rámci záruky sa stanú majetkom spoločnosti Toshiba.

Ak sa vyžaduje výmena klávesnice poskytnú sa iba anglické klávesnice alebo klávesnice v jazyku krajiny, v ktorej sa služba poskytuje (ak sú k dispozícii).

➤ OBMEDZENIA SLUŽBY

Táto služba zahŕňa iba súčiastky a prácu a nevzťahuje sa na žiadne zlyhanie ani poškodenie spôsobené vonkajšími vplyvmi, neúmyselným poškodením, nesprávnym používaním, prepravou, opotrebovaním, vírusmi, použitím súčastí alebo softvéru, ktorých výrobcom nie je spoločnosť Toshiba, úpravami, konštrukčnými zásahmi, nesprávnou inštaláciou, nesprávnou údržbou, softvérovými opravami alebo nedbalosťou.

Táto služba sa nevzťahuje na žiadny softvér. Ak oprava prenosného počítača súvisí s chybou, na ktorú sa služba nevzťahuje, vyhradzuje si spoločnosť Toshiba právo žiadať od zákazníka úhradu nákladov na súčiastky a prácu.

Táto služba a štandardná záruka neplatí v prípade, že zlyhanie produktu alebo súčasti bolo spôsobené servisným zásahom, údržbou alebo opravou, ktorú nevykonával autorizovaný predajca spoločnosti Toshiba ani autorizovaný poskytovateľ služieb, alebo v prípade, že označenia alebo sériové čísla produktu alebo súčasti boli zmenené alebo poškodené.

Táto služba sa nevzťahuje na príslušenstvo. V prípade zlyhania kontaktujte miestneho predajcu spoločnosti Toshiba.

Spoločnosť Toshiba si vyhradzuje právo poveriť poskytovaním služby autorizovaného poskytovateľa služieb spoločnosti Toshiba.

Ďalšie informácie o výnimkách zo záruky nájdete v podmienkach štandardnej záruky dodaných spolu s prenosným počítačom.